



1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

fev/25

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	169	37	6	0	0	0	212
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	175	37	0	0	0	0	212
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	175	37	0	0	0	0	212
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	162	47	3	0	0	0	212
4.2 Pelos funcionários da recepção	161	49	2	0	0	0	212
4.3 Pelos médicos	163	49	0	0	0	0	212
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	186	26	0	0	0	0	212
5.2 Dos funcionários da recepção	186	26	0	0	0	0	212
5.3 Dos médicos	186	24	2	0	0	0	212
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	186	24	2	0	0	0	212
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	196	14	2	0	0	0	212
7.2 Pelos funcionários da recepção	194	16	2	0	0	0	212
7.3 Pelos médicos	194	16	2	0	0	0	212
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	185	25	2	0	0	0	212
9. As explicações do médico durante o atendimento?	194	16	2	0	0	0	212
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	185	25	2	0	0	0	212
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	160	45	7	0	0	0	212
Total de Pontos	3057	513	34	0	0	0	3604
Média	180	30	2	0	0	0	212
Percentagem	84,82%	14,23%	0,94%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

Avaliação Qualitativa do Usuário

